

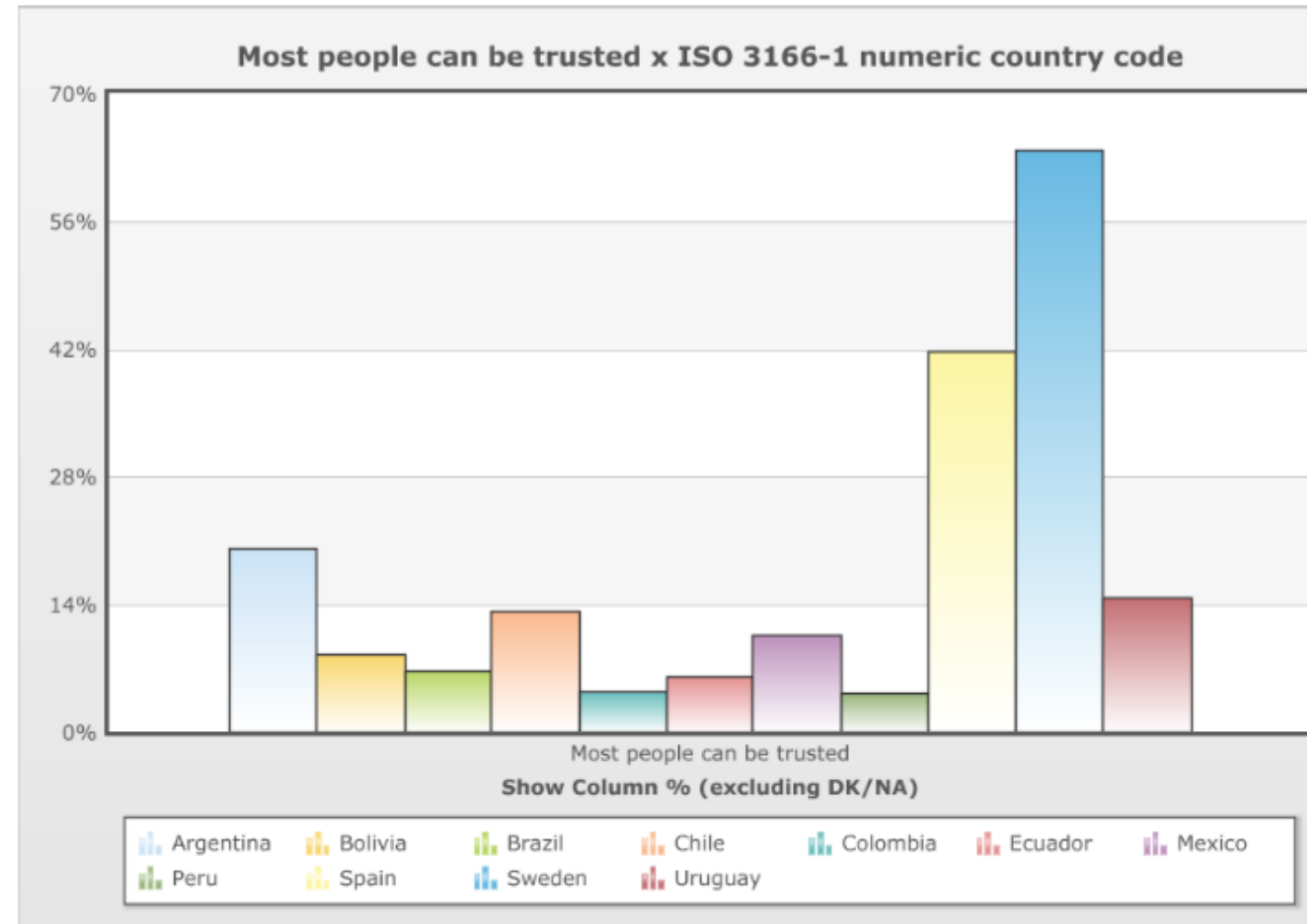
Confianza en Chile ^{2/3}

Confianza interpersonal:
El desafío de la educación

Harald Beyer y Ernesto Ayala

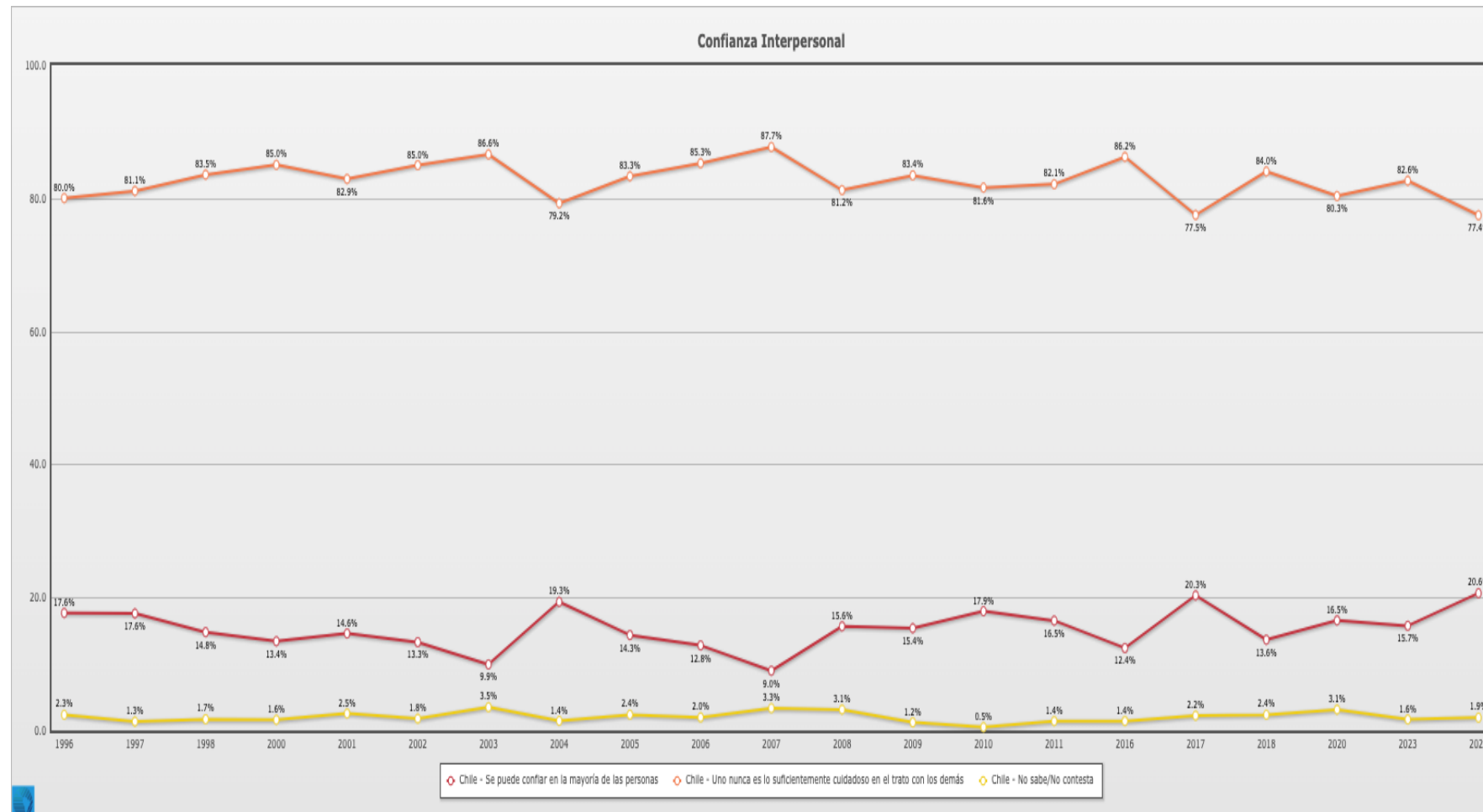
1. Confianza en Chile entre personas

- América Latina se ha caracterizado por mostrar bajos niveles de confianza entre las personas y desde las personas hacia las instituciones.
- Chile no es una excepción a esta realidad.
- Gráfico del World Values Survey (2017-2022).
- Los países se despliegan en orden alfabético: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, España, Suecia y Uruguay.
- La diferencia entre España y Suecia con el resto de los países de América Latina es patente.



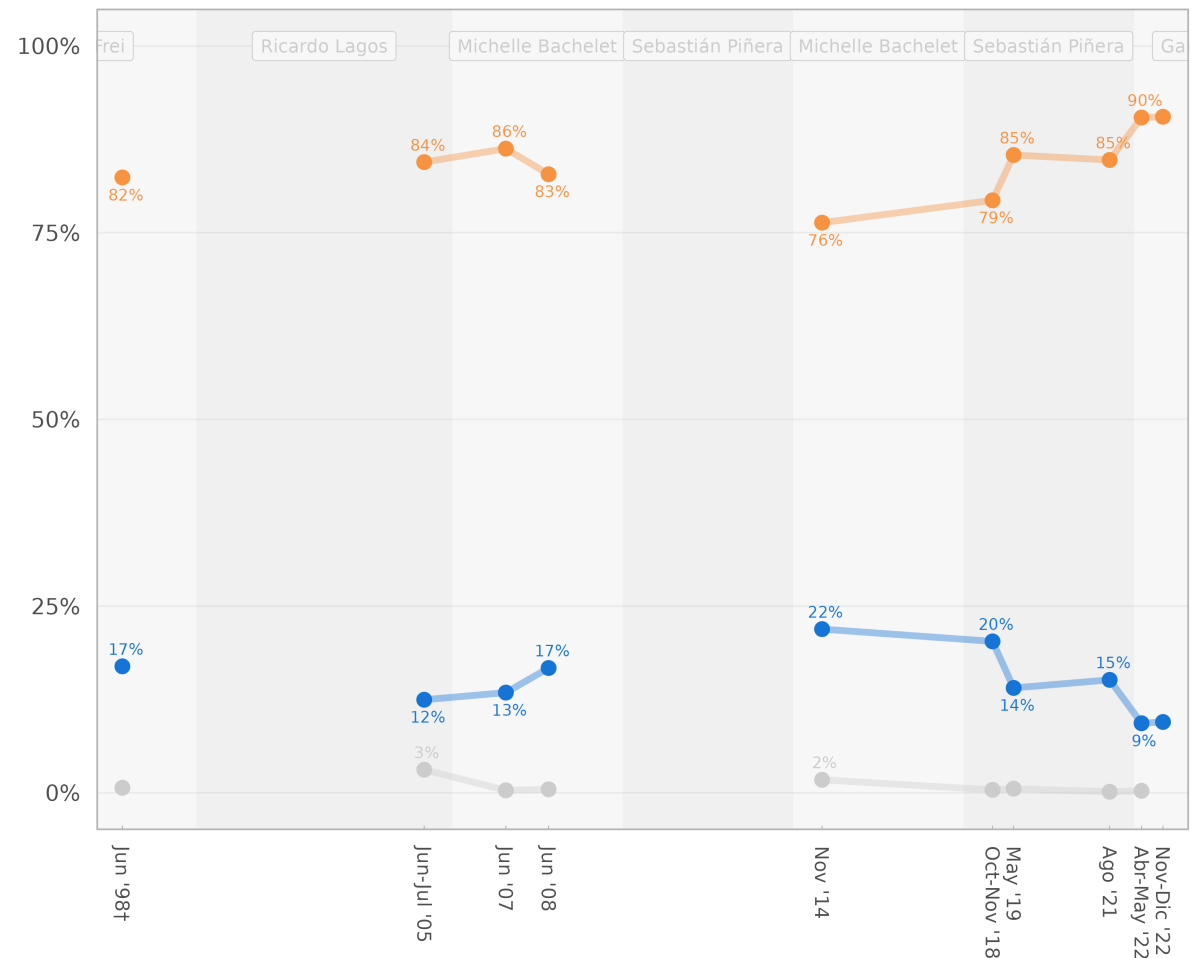
1. Confianza en Chile entre personas

- Latinobarómetro. Chile, *Confianza interpersonal* para el período 1996-2024.
- Naranja (arriba): “Se puede confiar en la mayoría de las personas”. 2024: 77,4%.
- Rojo (abajo): “Uno nunca es suficientemente cuidadoso con los demás”. 2024: 20,6%.
- Amarillo: No sabe o no contesta.



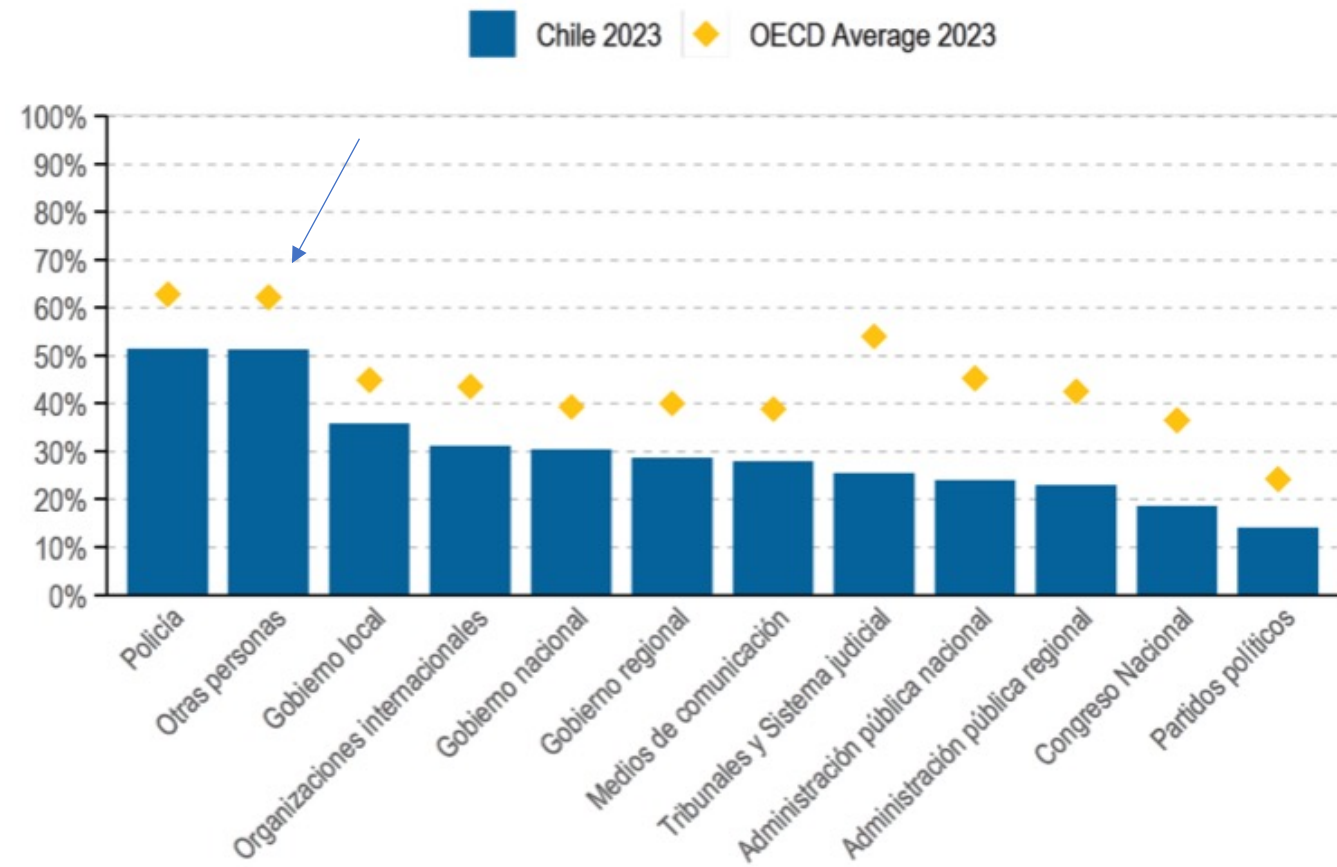
1. Confianza en Chile entre personas

- Encuesta CEP, período 1998-2022. Pregunta: “¿Ud. Diría que se puede confiar en las personas o que hay que ser cuidadoso en el trato con la gente?”?
- Azul: Casi siempre + normalmente se puede confiar
- Naranja: Casi siempre + normalmente hay que ser cuidadoso
- Gris: no sabe o no contesta.



1. Confianza en Chile entre personas

- OECD 2023
- El promedio OECD alcanza el 62% en confianza interpersonal, mientras que Chile apenas bordea el 50%.
- Y nótese que el indicador es generoso: corresponde al porcentaje que respondió 10 a 6 en la pregunta: “En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es totalmente, ¿en qué medida confía en [institución]?”.
- Es decir, incluye un amplio rango, desde lo más alto a lo moderadamente alto.



2. Una explicación posible

- ¿Hay una explicación para estos bajos índices de confianza? ¿Por qué los compartimos con América Latina?
- Una explicación, de tipo cultural, podría estar en las observaciones del científico social Diego Gambetta.
- Gambetta, aunque hizo la mayor parte de su carrera en Oxford, ha tratado de entender, entre otros problemas, cómo es que los integrantes de la mafia confían entre ellos o por qué el sur de Italia ha sido más pobre que el norte.
- En sus investigaciones empíricas ha concluido que las personas con lazos familiares fuertes son más reacias a confiar en los extraños que las personas con lazos familiares más débiles (Ermisch y Gambetta, 2010; Ermisch et al, 2023).



2. Una explicación posible

- La razón estaría en que las personas sin lazos familiares fuertes se verían obligadas a tomar el riesgo de buscar extraños en que poder confiar, y esa exploración las ayudaría a aprender a distinguir quién es confiable de quién no lo es.
- Si el lazo familiar es fuerte, en cambio, ese filtro no sería realizado por los individuos, bajo criterios éticos o de adecuado comportamiento social, sino que quedaría en manos del grupo familiar, responsable de poner en práctica las correspondientes sanciones cuando la confianza se ha traicionado.
- Los integrantes del círculo familiar, entonces, no tendrían incentivos en comprender qué hace o no a una persona confiable.
- La fuerte cultura católica y la tradición de familias aglutinadas, de lazos demandantes y extendidos, de los países latinoamericanos, entonces, podría explicar la baja confianza interpersonal que muestran como base.

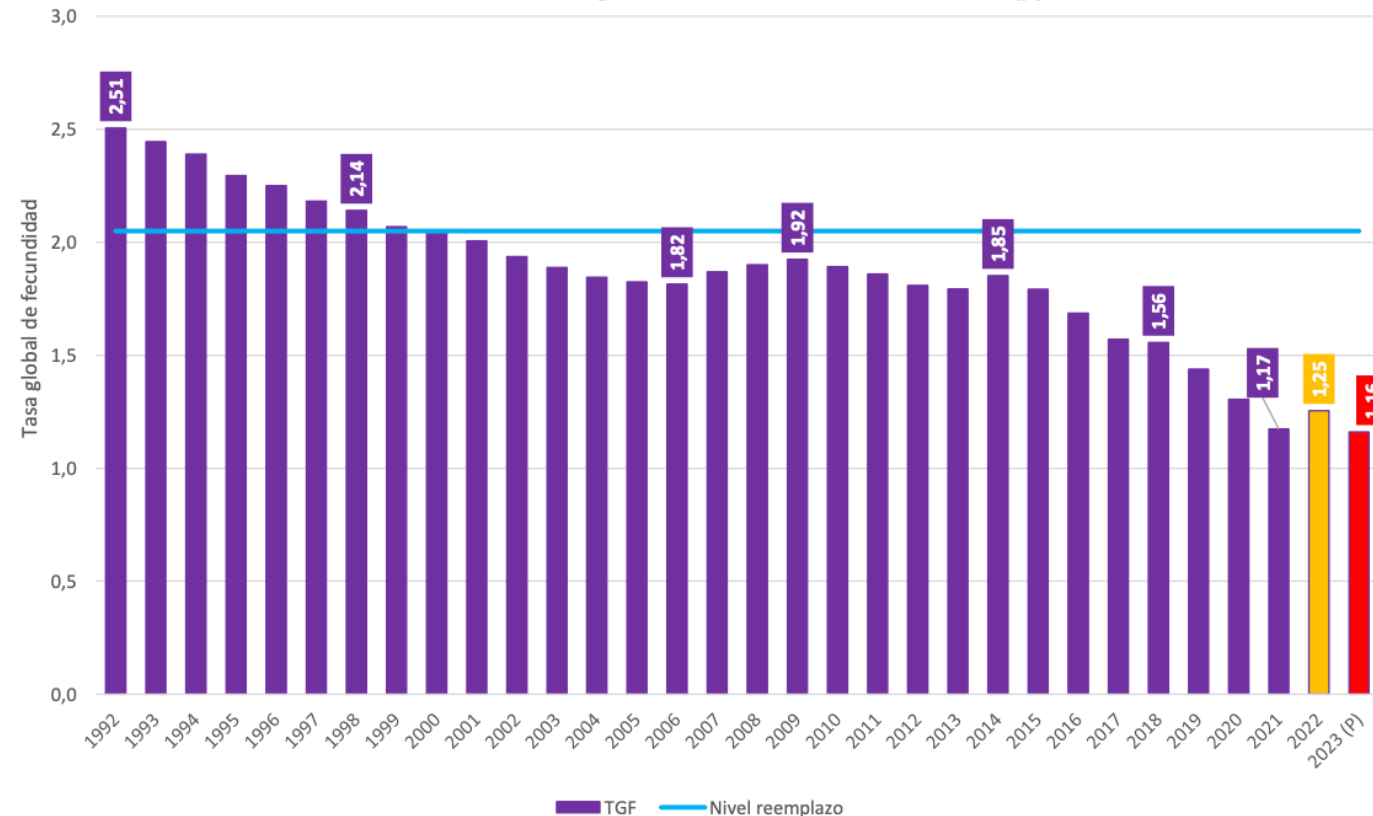


3. Un desafío cercano

¿Qué pasará cuando las familias se reduzcan en Chile?

- Gráfico del INE.
- La tasa de natalidad en Chile ha bajado desde 2,51 hijos por mujer en 1992 a 1,16 en 2023.
- Familias más chicas, con menos hermanos, menos tíos y primos, significan círculos de confianza más reducidos.
- Escenarios futuros posibles:
 - a) Otras redes de confianza reemplazarán a las familias: compañeros de colegio, de trabajo, de deporte, asociaciones voluntarias...
 - b) La confianza interpersonal en Chile comenzará a mejorar paulatinamente.
 - c) Ni a ni b. Las redes de confianza se reducirán al mínimo. La confianza interpersonal se mantendrá baja. Las personas se sentirán cada vez más aisladas. El capital social se reducirá gravemente.

Gráfico 4: Tasa global de fecundidad, 1992-2023(p)



3. Un desafío cercano

¿Cómo colaborar al escenario b y mejorar la confianza interpersonal?

- Se ha planteado –Fukuyama entre otros– que una educación que se concentre en desarrollar el pensamiento crítico, el rigor analítico, la automotivación, virtudes como tolerancia y habilidades socioemocionales es una gran aliada para incrementar la confianza interpersonal. La prueba está en que las personas más educadas suelen mostrar mayores índices de confianza interpersonal.
- Avanzar hacia una sociedad que trate a todos con imparcialidad y se acerque a ofrecer igualdad de oportunidades cultivará posiblemente ciudadanos que, al sentirse tratados con justicia, serán más susceptible de tratar con justicia a sus pares (Rawls 2021).
- Desarrollar tribunales que funcionen satisfactoriamente y castiguen a tiempo a quienes traicionen la confianza depositada en el otro, también parece una colaboración importante.
- Tender a un Estado que deje amplio espacio a la sociedad civil para colaborar en el cumplimiento de objetivos ampliamente compartidos.

contacto@absconsultora.cl